



KUUROJEN PALVELUSÄÄTIÖ sr
DÖVAS SERVICESTIFTELSE sr

Omavalvonnan raportointi tammikuu 2026

Raportointijakso syyskuu-joulukuu 2025



SEURATTAVAT LAATUMITTARIT

RAPORTOINTI TAMMIKUUSSA

Asiakastarpeisiin vastaaminen

- henkilöstön osaaminen (osaamisindeksi henkilöstökyselystä)
- henkilöstön arvio laadukkaiden palvelujen toteutumisesta (henkilöstökysely)

RAPORTOINTI TOUKOKUUSSA

Henkilöstön riittävyys ja työhyvinvointi

- yksiköiden henkilöstömitoitus
- YT-kokousten lukumäärä/vuosi
- henkilöstön kokema työhyvinvointi



RAPORTOINTI TOUKOKUUSSA

Laatua kuvaavat mittarit:

Vuorovaikutus omalla kielellä

- viittomakielentaitoisten työntekijöiden osuus kaikista työntekijöistä (%)
- asiakaskysely: "Työntekijät ymmärtävät minua."

Osallisuus ja yhteisöllisyys

- yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioiva palvelujen toteuttamissuunnitelma laadittu ja päivitetty (% asukkaista)
- asiakaskokousten/raatien lukumäärä/vuosi
- Itsemääräämisoikeuden tukeminen**
- asiakaskysely: "Toiveitani otetaan huomioon."
- Asiakkaat, jotka ovat asettaneet ainakin yhden oman tavoitteen (RAI, % asiakkaista)

Asiakasturvallisuus

- asiakasturvallisuusriskit arvioidaan vuosittain ja puutteet korjataan
- asiakaskysely: "Minulla on turvallinen olo".
- läheisten tekemien asiakasturvallisuus-ilmoitusten lkm



RAPORTOINTI SYYSKUUSSA

Asiakastyytyväisyys

- "Saan tarpeeksi apua ja palvelua" (asiakaskysely)
- kokonaisarvio asiakastyytyväisyydestä (asiakaskysely)
- kokonaisarvio omaisten tyytyväisyydestä (omaisten kysely)
- palveluistamme ei reklamoida

RAPORTOINTI SYYSKUUSSA

Toimintakäytännöt

- RAI-arvioinnit tehty puolivuositain
- lääkehoitosuunnitelmat
- Haipro poikkeamaraportointi käytössä

Asiakastarpeisiin vastaaminen

Henkilöstön osaaminen

Osaamisindeksi 2025 Ainola
Kolme väittämää



Osaamisindeksi 2025 Metsola
Kolme väittämää



Osaamisindeksi 2025 Runola
Kolme väittämää



Osaamisindeksi 2025 Salmela
Kolme väittämää



Osaamisindeksi 2025 Sampola
Kolme väittämää



Osaamisindeksi 2025 Ävik
Kolme väittämää



Asiakastarpeisiin vastaaminen

Henkilöstön arvio laadukkaiden palvelujen toteutumisesta

	Pystyn tekemään oman työni siten, että asiakkaan laadukkaat palvelut toteutuvat *
Ainola	4,1
Metsola	4,2
Runola	4,4
Salmela	4,3
Sampola	4,1
Åvik	3,9
Yhteensä	4,2

* Henkilöstökysely joulukuu 2025



Lisätietoja raportista
minna.vartiainen@kpsaatio.fi